

MISSION BENCHMARK SUISSE
DIVERSIFICATION TOURISTIQUE ÉTÉ & HIVER
du 11 au 14 septembre 2022



MISSION BENCHMARK SUISSE DIVERSIFICATION TOURISTIQUE ÉTÉ & HIVER

« Observer, inspirer, renforcer la diversification touristique en montagne »

11-14 septembre 2022

Le Cluster Montagne vous propose de participer à une mission collective en Suisse, du **11 au 14 septembre 2022**, sur la thématique de la diversification touristique en station de montagne en été et hiver.

4 objectifs principaux à cette mission :

- Visiter des stations suisses de référence sur cette thématique
- Découvrir des initiatives remarquables dans ce domaine
- Partager nos expériences avec les décideurs des différentes stations visitées
- Inspirer de nouvelles dynamiques sur nos territoires de montagne

Les + de la mission :

- Voyage collectif en bus
- Organisation « tout compris »
- Visite de sites emblématiques
- Rencontres des principaux décideurs

La diversification de l'offre touristique des stations de montagne est en marche. Au-delà de la randonnée l'été et du ski l'hiver, depuis plusieurs années, une multitude de nouvelles offres de loisirs ont vu le jour. Des offres variées, qui répondent aux nouvelles attentes des clientèles, mais également susceptibles d'attirer de nouveaux publics en montagne.

Cette mission collective, rassemblant des experts suisses et français, sur des destinations emblématiques, va être l'occasion de nous interroger sur les enjeux de la diversification touristique et les potentiels de développement dans ce domaine.

Si ce sujet vous intéresse, nous vous invitons à participer à cette mission, qui sera l'occasion de découvrir les stations les plus en avance sur cette thématique, échanger avec les décideurs locaux, mais également de partager entre nous, acteurs français, nos expériences et nos expertises dans ce domaine.

Un voyage d'étude qui s'adresse à tous les acteurs français concernés par l'aménagement de la montagne : élus, offices de tourisme, exploitants, entreprises, acteurs de la recherche...

Au programme : 3 journées intenses de visites et de discussions entre les acteurs de la montagne française avec les décideurs des **stations suisses de Lenzerheide-Arosa, Laax, Grindelwald / Jungfrau / Mürren.**

MISSION BENCHMARK SUISSSE DIVERSIFICATION TOURISTIQUE ÉTÉ & HIVER

« Observer, inspirer, renforcer la diversification touristique en montagne »

11-14 septembre 2022

La Suisse est LA destination montagne par excellence, connue dans le monde entier pour ses montagnes, ses glaciers, ses villages-stations emblématiques... :

- Des montagnes qui connaissent une fréquentation touristique intense tout au long de l'année.
- Un pays précurseur dans le développement du tourisme de montagne quatre saisons et qui n'a jamais perdu son temps d'avance...
- Un territoire touristique alpin, voisin, que nous vous invitons à découvrir ou redécouvrir professionnellement, susceptible d'inspirer de nouvelles stratégies pour nos territoires de montagne !

Brève description des stations visitées durant la mission :

Arosa Lenzerheide « LA station familiale suisse » - www.rosalenzerheide.swiss

La station d'Arosa Lenzerheide est la station préférée des familles en Suisse.

L'été, son fameux « Royaume du vélo », ses sentiers pédestres thématiques, ses nombreux espaces aquatiques récréatifs, en font une référence internationalement reconnue.

L'hiver, la station d'Arosa Lenzerheide, c'est 255 kms de pistes dans un décor de rêve, mais c'est surtout d'innombrables activités de loisirs hors ski qui, d'année en année, connaissent un succès plus important.

Laax « La station pionnière à la pointe de l'innovation » - www.laax.com

Laax est une des plus célèbres stations suisses, connue pour son histoire comme son avant-gardisme. Offre pionnière, innovante, digitale, tout compris... la station de Laax est à la pointe du tourisme.

L'été, la destination de Laax impressionne par la valorisation touristique de ses grands sites naturels, comme le « Tectonic Arena Sardona », le « Grand Canyon Suisse » ou le lac de Cauma !

L'hiver c'est une station emblématique, avec un taux de remplissage exceptionnel, une saison d'hiver proche de 5 mois avec autant de skieurs que de non skieurs.

Grindelwald / Jungfrau / Mürren « La montagne des superlatifs » - www.schilthorn.ch

Le berceau du tourisme de montagne au niveau mondial... Le cœur de la montagne suisse bat à Grindelwald au pied de la face nord de l'Eiger et des glaciers de la Jungfrau. Une saison touristique de 365 jours, une fréquentation exceptionnelle et des investissements récents spectaculaires, que ce soit au niveau des remontées mécaniques (Eigergletscher, Männlichen, Schilthorn,...), comme au sommet de ces remontées (Thrill-walk, Skyline-view, Walk of Fame,...).

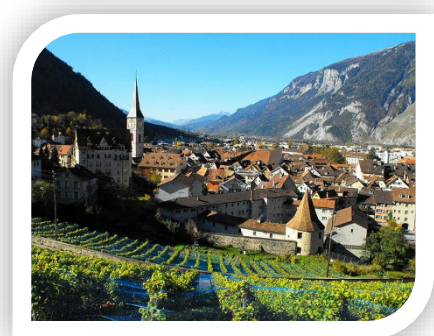
Bref... tout pour nous inspirer !

MISSION BENCHMARK SUISSSE
DIVERSIFICATION TOURISTIQUE ÉTÉ & HIVER
« Observer, inspirer, renforcer la diversification touristique en montagne »
11-14 septembre 2022

PROGRAMME PRÉVISIONNEL

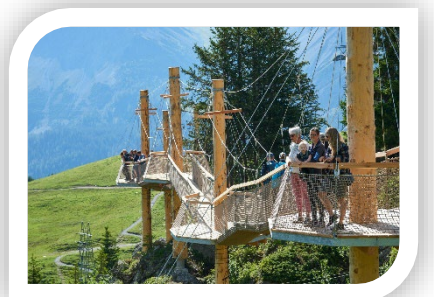
➤ **Dimanche 11 septembre 2022 – Transfert Savoie => Chur**

- 14h00 :** Rassemblement des participants à la gare routière de l'aéroport de Chambéry Savoie Mont Blanc (Voglans)
- 16h30 :** Pause sur une aire d'autoroute
- 19h00 :** Arrivée à Chur (Canton des Grisons)
- Installation à l'hôtel « ABC Swiss Quality Hotel »
<https://www.hotelabc.ch/fr>
- 19h30 :** Visite du centre historique de Chur
- 21h00 :** Dîner au restaurant à proximité de l'hôtel
Nuitée à Chur - « ABC Swiss Quality Hotel »



➤ **Lundi 12 mars 2022 – Visite de Lenzerheide**

- 8h30 :** Transfert avec les bus de la Poste en direction de Lenzerheide
- 9h00 – 11h00 :** Rencontre avec la direction de la station de Lenzerheide
Visite guidée de la station
Présentation des offres de loisirs de la station
- 11h00 :** Ascension en remontée mécanique vers la station d'Arosa
- 11h00 :** Rencontre avec la direction de la station d'Arosa
Présentation générale de la station
- 13h00 :** Déjeuner au restaurant Weiß Fluh
- 14h00 :** Visite guidée de la station d'Arosa
Présentation des offres de loisirs de la station

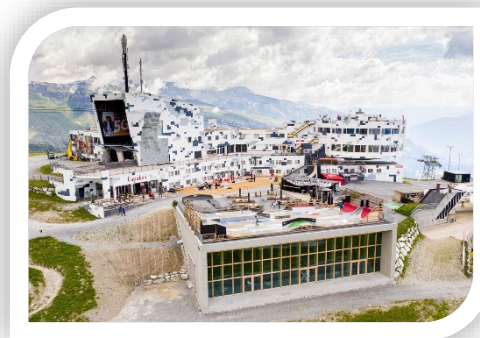


**MISSION BENCHMARK SUISSE
DIVERSIFICATION TOURISTIQUE ÉTÉ & HIVER**

« Observer, inspirer, renforcer la diversification touristique en montagne »

11-14 septembre 2022

- 17h00 : Retour à Chur en train « Rhätische Bahn »
- 18h00 : Transfert en bus en direction de Laax
- 18h45 : Installation à l'hôtel « Rocks Resort »
<https://www.rocksresort.com/>
- 19h30 : Rencontre avec la direction de la station de Laax
- 21h00 : Dîner au restaurant à proximité de l'hôtel
Nuitée à Laax – Hôtel Rocks Resort

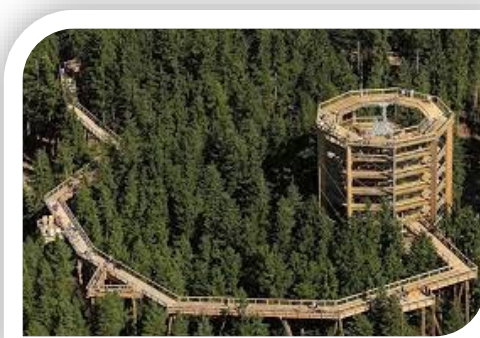


Intervenants locaux présents sur les rencontres et visites de sites :

- Bruno Fläcklin – Directeur général - Office de tourisme de Arosa - Lenzerheide
- Thomas Küng – CEO - Lenzerheide AG – RM & DS
- Philipp Holenstein – CEO - Arosa Bergbahnen AG – RM & DS

➤ **Mardi 13 septembre 2022 – Visite de Laax**

- 9h00 : Présentation de la station de Laax
Echanges autour de la diversification touristique et du tourisme durable
- 10h30 : Visite guidée de de la « Baumwipfelpfad » (plus grand sentier de canopée du monde)
- 12h30 : Déjeuner au restaurant du Lac de Laax
- 14h00 : Poursuite de la visite guidée de la station de Laax
Présentation des offres de loisirs de la station
- 17h00 : Transfert en bus en direction de Grindelwald
- 18h45 : Installation à l'hôtel « Sunstar Alpine Hôtel »
<https://grindelwald.sunstar.ch/>
- 21h00 : Dîner au restaurant à proximité de l'hôtel
Nuitée à Grindelwald – Hôtel



Intervenants locaux présents sur les rencontres et visites de sites :

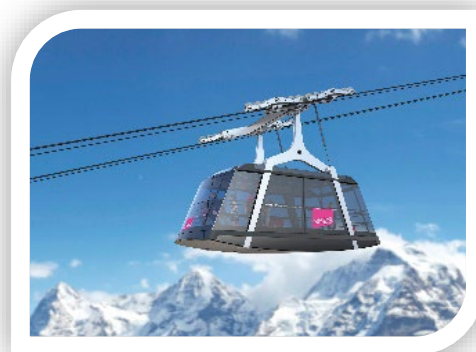
- Andre Gisler - Directeur général – Office de tourisme de Laax
- Reto Gurtner – CEO – Laax Ski resort AG – RM & DS

**MISSION BENCHMARK SUISE
DIVERSIFICATION TOURISTIQUE ÉTÉ & HIVER**

« Observer, inspirer, renforcer la diversification touristique en montagne »
11-14 septembre 2022

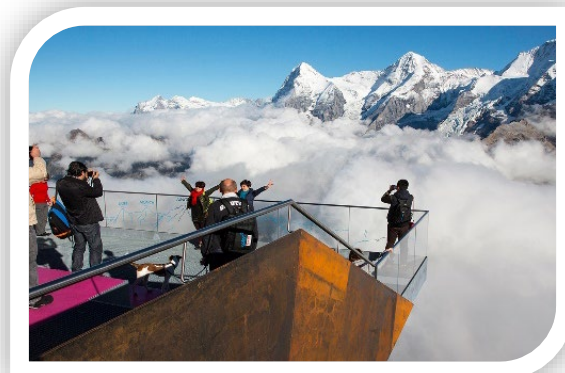
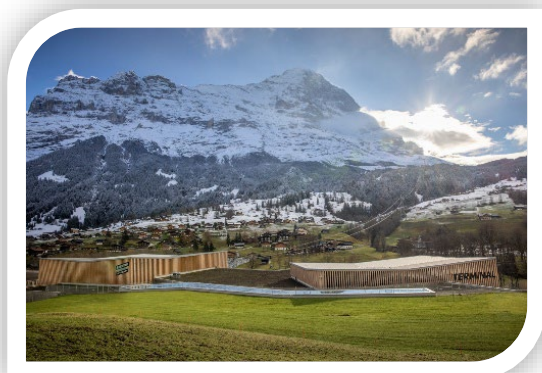
➤ **Mercredi 14 septembre 2022 – Visite de Grindelwald / Jungfrau / Mürren**

- 9h00 :** Visite guidée du nouveau hub de transport touristique « Jungfrau-Terminal »
- 10h00 :** Transfert en direction du Schilthorn
- 10h30 :** Présentation du projet « Schilthorn 20XX »
(Télécabine la plus raide du monde)
- 11h30 :** Visite guidée de Mürren / Piz Gloria
Présentation des principaux loisirs touristiques
Bond-World / Thirll-Walk ...
Eiger Monch Jungfrau Panorama 360
- 13h00 :** Déjeuner au restaurant du Piz Gloria
- 14h30 :** Rapide visite du village traditionnel de Mürren
- 15h30 :** Transfert en bus pour Chambéry
- 19h30 :** Retour des participants à la gare routière de l'aéroport de Chambéry Savoie Mont Blanc



Intervenants locaux présents sur les rencontres et visites de sites :

- *Bruno Hauswirth - Directeur Général – Office tourisme de Grindelwald*
- *Urs Kessler – CEO - Jungfrauabahn AG - RM & DS*
- *Christoph Egger - CEO – Stechelberg AG – RM & DS*



MISSION BENCHMARK SUISSE DIVERSIFICATION TOURISTIQUE ÉTÉ & HIVER

« Observer, inspirer, renforcer la diversification touristique en montagne »

11-14 septembre 2022

Conditions générales de la mission

➤ MODALITÉS D'INSCRIPTION

Le Cluster Montagne est engagé seulement si les demandes d'inscription sont entièrement remplies, dûment signées et accompagnées des règlements (dans la limite des places disponibles). La réservation d'une prestation implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales portées sur les documents du participant.

➤ RÈGLEMENT

• Paiement

A la date de l'inscription, le participant fait parvenir un acompte de 40 % du montant total de la prestation. Le Cluster Montagne accuse réception du bulletin d'inscription et confirme son accord en retournant au participant une facture acquittée correspondant au montant de l'acompte.

L'ensemble des frais engagés par le Cluster Montagne pour votre participation à la mission devra être réglé avant ladite mission sous peine d'annulation de votre participation.

• Solde

Toutes les dépenses optionnelles et supplémentaires non connues à la date de l'inscription ou engagées sur la mission pour votre compte seront facturées par le Cluster Montagne dans un délai de 30 jours après la fin de la mission.

➤ CONDITIONS D'ANNULATION DE LA PRESTATION

• Du fait du participant

Si le participant informe le Cluster Montagne de l'annulation de sa participation à la mission, le Cluster Montagne est susceptible de réclamer les sommes suivantes :

- 50 % du montant total figurant au bulletin d'inscription en cas d'annulation moins d'1 (un) mois avant la tenue de l'évènement ;
- 100 % de la totalité du montant figurant au bulletin d'inscription en cas d'annulation moins de 15 (quinze) jours avant sa tenue.

• Du fait du Cluster Montagne

Postérieurement à la diffusion de la proposition de participation à la mission, et quelles qu'en soient les causes, le Cluster Montagne se réserve le droit d'annuler ou de reporter la prestation. Une information écrite sera adressée aux participants et leur acompte sera remboursé, à l'exclusion de toute indemnité supplémentaire.

MISSION BENCHMARK SUISSSE DIVERSIFICATION TOURISTIQUE ÉTÉ & HIVER

« Observer, inspirer, renforcer la diversification touristique en montagne »

11-14 septembre 2022

• Force majeure

Les cas de force majeure, notamment les grèves, guerres, crise sanitaire, boycott de produits français, etc., ou tout autre événement imprévisible, irrésistible et insurmontable, indépendant de la volonté du Cluster Montagne et entravant les prestations en constituant un obstacle définitif à leur exécution, suspendent de plein droit les obligations du Cluster Montagne et le dégagent de toute responsabilité ou dommage pouvant en résulter.

Le Cluster Montagne ne sera pas considéré comme responsable ni défaillant pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure, au sens donné à ce terme par la jurisprudence française.

Dans ce cas, le Cluster Montagne remboursera au participant les sommes qu'il a déjà versées, à l'exception des frais d'organisation éventuels que le Cluster Montagne aura engagés, ou délivrera, au participant, un avoir du même montant sans qu'il puisse à quelque titre et pour quelque cause que ce soit exercer un recours.

➤ RESPONSABILITÉS

Les participants devront avoir souscrit une police d'assurance garantissant leur responsabilité civile en qualité de participant, ainsi que celle de leurs préposés, pour un montant minimum de 7 500 000 € par sinistre.

L'attestation de cette assurance devra obligatoirement être transmise à l'organisateur lors de l'inscription à la mission. Dans le cas où le participant est par ailleurs adhérent au Cluster Montagne, il devra avoir fourni la présente attestation lors de son adhésion.

A défaut de transmission de cette attestation, le participant ne sera pas admis à participer, sans qu'il puisse prétendre à quelque remboursement ou réparation que ce soit.

➤ SUBVENTION

Cette opération du Cluster Montagne fait l'objet d'un soutien financier du Conseil Régional Auvergne-Rhône-Alpes dans le cadre du Plan de Développement International 2022 pour 40 % des frais de déplacement et de séjour (pour 1 personne) pour les entreprises de la région Auvergne-Rhône-Alpes répondant à la définition de la PME européenne (- de 250 salariés et CA < 50 M€). L'entreprise s'engage à fournir son dossier de demande de subvention complet avant l'échéance fixée par le Cluster Montagne. L'opération subventionnée est validée pour un minimum de 6 entreprises participantes.

**MISSION BENCHMARK SUISSSE
DIVERSIFICATION TOURISTIQUE ÉTÉ & HIVER**

BULLETIN D'INSCRIPTION ET RÈGLEMENT À RETOURNER AVANT LE 31/07/2022

Raison sociale* :

Nom, prénom : Fonction :

Adresse :

Téléphone : @ ** :

Activité :

www : N° SIRET :

Prestation sélectionnée	Prestations comprises	Prix unitaire TTC	Prix total TTC
<input type="checkbox"/> Mission collective SUISSSE	<ul style="list-style-type: none"> Hébergement, restauration, transport et activités compris dans le programme Frais de participation à la mission 	1 300 €/personne€
<input checked="" type="checkbox"/> Gestion de votre dossier (obligatoire)	<ul style="list-style-type: none"> Frais d'organisation de la mission Gestion administrative 	Adhérents Cluster Montagne : 0 € Territoire Partenaire - CM Labs : 0 € Non adhérents : 250 €HT (300 €TTC)€
TOTAL TTC		€

Merci d'envoyer une copie du bulletin complété et signé par e-mail à b.robert@cluster-montagne.com avant le 31/07/2022 et l'original accompagné du règlement par courrier à l'adresse du Cluster Montagne : 114 voie Albert Einstein, Alpespace – Bâtiment Uranus, 73800 PORTE-DE-SAVOIE.

Règlement par virement bancaire : CAISSE D'ÉPARGNE RHONE-ALPES
IBAN : FR76 1382 5002 0008 0059 4319 375 - BIC : CEPFRPP3 8 2

Je reconnais avoir pris connaissance des conditions de participation et les accepte sans réserve.

Signature et cachet de l'entreprise :

Date : / /

*Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à gérer votre participation aux opérations du Cluster Montagne et au suivi de vos contacts avec celui-ci. Le Cluster Montagne, responsable du traitement, est le seul destinataire de ces informations. Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, vous pouvez accéder aux données vous concernant ou demander leur effacement. Vous disposez également d'un droit d'opposition, de rectification et de limitation du traitement de vos données, que vous pouvez exercer en vous adressant au Cluster Montagne, Délégué à la Protection des Données, 114 voie Albert Einstein – Alpespace – 73800 PORTE-DE-SAVOIE – info@cluster-montagne.com – 04 79 85 81 81.

Vous êtes susceptible de recevoir des informations du Cluster Montagne sur l'actualité et les actions organisées pouvant vous intéresser. Si vous ne le souhaitez pas, cochez la case ci-après

**Email – Le Cluster Montagne peut transmettre votre email à des partenaires. Si vous ne le souhaitez pas, cochez la case ci-après